

This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 63/OSS/1

SET/सेट

A

DATA ENTRY OPERATIONS
(Theory)
डाटा एंट्री ऑपरेशन्स
(सिद्धांत)
(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 63/OSS/1, Set-

A

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 63/OSS/1, सेट-

A

 लिखें ।



DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिए गए हैं ।

1 Fill in the blanks :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (a) The process of input, output, processing and storage is performed under the supervision of _____ unit of computer.

इनपुट, आउटपुट, प्रोसेसिंग और स्टोरेज की प्रक्रिया कम्प्यूटर की _____ इकाई की देखरेख में की जाती है ।

- (b) The set of programs in ROM which are activated when a computer is switched on and which activate different units of a computer are called _____ .

रॉम में प्रोग्रामों का सैट जो कम्प्यूटर चालू होने पर सक्रिय होता है और जो कम्प्यूटर की विभिन्न इकाइयों को सक्रिय करता है, _____ कहलाता है ।

- (c) In Windows Explorer, a new folder is displayed with the default name _____ .

विंडोज एक्सप्लोरर में एक नया फोल्डर _____ डीफॉल्ट नाम के साथ प्रदर्शित होता है ।



- (d) Deleted files or folders are stored in the Recyclebin till they are _____ removed from there.

डिलीट की गई फाइलें या फोल्डर रीसायकलबिन में तब तक संग्रहित रहते हैं जब तक उन्हें वहाँ से _____ हटा नहीं दिया जाता है ।

- (e) The _____ facility in a word processor allows to print out multiple pages on a single sheet of paper.

एक वर्ड प्रोसेसर में _____ सुविधा कागज की एक शीट पर कई पृष्ठों को प्रिंट करने की अनुमति देती है ।

- (f) The _____ feature in spreadsheet helps to add the contents of a cluster of adjacent cells.

स्प्रेडशीट में _____ सुविधा निकटस्थ सेल के समूह की विषय वस्तु को जोड़ने में मदद करती है ।

- (g) The _____ tab in format cells dialog box helps to select the data type of the cell in MS Excel.

एम एस एक्सेल में सेल के डेटा टाइप का चयन करने में फॉर्मेट सेल का डायलॉग बॉक्स में स्थित _____ टैब मदद करता है ।

- (h) Slides can be easily ordered and sorted using _____ view.

_____ व्यू का प्रयोग करके स्लाइडों को आसानी से व्यवस्थित और क्रमबद्ध किया जा सकता है ।

- (i) The _____ internet connection offers internet connectivity through the use of digital phone lines instead of Analog.

_____ इंटरनेट कनेक्शन ऐनालॉग के बजाए डिजिटल फोन लाइनों के प्रयोग के माध्यम से इंटरनेट कनेक्टिविटी प्रदान करता है ।

- (j) _____ is a computer that stores web pages, it also accepts and serves user's requests.

_____ एक कम्प्यूटर है जो वेब पेजों को स्टोर करता है और साथ ही यह यूजर के अनुरोध को स्वीकार करता है और उसको पूरा करता है ।



सही या गलत लिखिए :

- (a) The Arithmetic Logic Unit (ALU) of a computer system is known as Central Processing Unit (CPU).

कम्प्यूटर सिस्टम के एरिथमैटिक लॉजिक यूनिट (ए एल यू) को सेंट्रल प्रोसेसिंग युनिट (सी पी यू) कहा जाता है ।

- (b) An Optical Character Recognition (OCR) device is used to convert the scanned image of a page into text that can be edited on the computer.

ऑप्टिकल कैरेक्टर रिकॉग्नीशन (ओ सी आर) डिवाइस का प्रयोग किसी पेज की स्कैन की गई इमेज को टेक्स्ट में बदलने के लिए किया जाता है कम्प्यूटर पर एडिट किया जा सके ।

- (c) When a program is run, an icon representing the programme appears on the taskbar.

जब कोई प्रोग्राम चलाया जाता है तो टास्कबार पर प्रोग्राम का प्रतिनिधित्व करने वाला आइकन दिखाई देता है ।

- (d) My Documents option in the start menu displays a list of recently used documents by the current user.

स्टार्ट मेन्यू में माई डॉक्यूमेंट्स विकल्प वर्तमान यूजर द्वारा हाल ही में प्रयोग किए गए डॉक्यूमेंट की सूची दिखाता है ।

- (e) Hanging Indent, indents all lines of a paragraph except the first line.

हैंगिंग इंडेंट, पहली लाइन को छोड़कर पैराग्राफ की बाकी सभी लाइनों को इंडेंट करता है ।

- (f) In MS Excel, data can be sorted by colour and upto 5 levels.

एम एस एक्सेल में डेटा को रंग के आधार पर और 5 लेवल तक सॉर्ट किया जा सकता है ।



- (g) Comma[0] sets the number format to comma style that rounds to a whole number i.e. without any decimal place.

कौमा [0], नंबर के फॉर्मेट को कौमा स्टाइल में सैट करता है जो बिना किसी दशमलव स्थानों के पूर्ण संख्या होता है ।

- (h) Section Header Option in slide layout is useful for making a major section within the presentation.

स्लाइड ले आउट में सैक्शन हैडर विकल्प प्रेजेंटेशन के भीतर प्रमुख सैक्शन बनाने के लिए उपयोगी है ।

- (i) In ISDN, user cannot make and receive telephone calls while connected to the Internet.

आई.एस.डी.एन. में यूजर इंटरनेट से कनेक्ट होने के दौरान टेलीफोन कॉल नहीं कर सकता है और ना ही किसी की कॉल उठा सकता है ।

- (j) Telnet is a network protocol used to transfer files on the Internet or local area network (LAN) connections.

टेलनेट एक नेटवर्क प्रोटोकॉल है जिसका प्रयोग इंटरनेट या लोकल एरिया नेटवर्क (LAN) में फाइलों को स्थानांतरित करने के लिए किया जाता है ।

3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

- (a) Flat Bed Plotters

फ्लैट बेड प्लॉटर

- (b) Auto Correct Feature in MS Word

एम एस वर्ड में ऑटो करेक्ट फ्रीचर

- (c) Chart sheet in MS Excel

एम एस एक्सेल में चार्ट शीट



4 Write short notes on the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Windows Explorer

विंडोज एक्सप्लोरर

(b) Benefits of Mailmerge (Any two)

मेलमर्ज के लाभ (कोई दो)

(c) Spell check in presentation

प्रेजेंटेशन में स्पेल चेक

(d) Steps of adding page numbers to a document at the bottom of each page

एक डॉक्यूमेंट के प्रत्येक पेज के नीचे पेज संख्या दिखाने के स्टेप्स ।

(e) Steps for copying various format styles using Format Painter in MS Excel.

एम एस एक्सेल में फॉर्मेट प्रिंटर का प्रयोग करते हुए विभिन्न फॉर्मेटिंग स्टाइलों को कॉपी करने के स्टेप्स ।

5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Machine language and Assembly language.

मशीन भाषा और ऐसेंबली भाषा

(b) DSL and ISDN

डी.एस.एल. और आई.एस.डी.एन.

(c) Slide Sorter view and Slide Show view

स्लाइड सॉर्टर व्यू एवं स्लाइड शो व्यू ।

(d) Work Book and Worksheet

वर्क बुक एवं वर्क शीट

(e) Headers and Footers

हैडर्स एवं फुटर्स



6 Answer the following :

4×2=8

निम्न का उत्तर दीजिए :

(a) Based on the given text answer the following questions :

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

List of fruits and vegetables :

फल एवं सब्जियों की सूची :

- Fruits / फल
 - Apple / सेब
 - Banana / केला
 - Kiwi / किवी
 - Mango / आम
- Vegetables / सब्जियाँ
 - Potato / आलू
 - Carrot / गाजर
 - Cauliflower / फूल गोभी
 - Cabbage / बंदगोभी

- (i) Name the types of list in the above text. 1
उपरोक्त टेक्स्ट में दी गई लिस्ट का प्रकार बताइए ।
- (ii) Name the keyboard shortcut to activate the spelling and grammar checker. 1
स्पेलिंग और ग्रामर चैकर को सक्रिय करने के लिए की बोर्ड शोर्टकट का नाम बताइए ।
- (iii) Write the steps to change dots to numbers from 1-4 in front of the vegetables names. 1
सब्जियों के नामों के सामने लगी बिंदुओं को 1-4 तक की संख्याओं में बदलने के स्टेप लिखिए ।
- (iv) What is the utility of using Bulleted list and Number list ? 1
बुलेटेड लिस्ट और नंबर लिस्ट प्रयोग करने की उपयोगिता क्या है ?



(b) Answer the following questions on the basis of the spreadsheet given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E
1	Item Name	Price per unit	No. of units purchased	Total cost	
2	Pen	10	5	-	
3	Copy	20	10	-	
4	Scale	10	2	-	
5	Pencil	5	15	-	
6	School bag	500	1		
7	Pencil Box	50	1	-	
8					
9			Total Amount		

(i) In cell D2, write a formula to calculate the total cost of pens. **1**

सेल D2 में पेन की कुल कीमत जानने के लिए फॉर्मूला लिखिए ।

(ii) Write steps to copy the formula present in cell D2 to the cells D3 to D7. **1**

सेल D2 में मौजूद फॉर्मूला को सेल D3 से D7 तक कॉपी करने के स्टेप लिखिए ।

(iii) In cell D9, write a formula to calculate the total amount to be paid for all items. **1**

सेल D9 में सभी आइटमों के लिए कुल कीमत का योग जानने का फॉर्मूला लिखिए ।

(iv) In cell B9, write a formula to find out the maximum price per unit. **1**

सेल B9 में प्रति यूनिट अधिकतम मूल्य जानने के लिए फॉर्मूला लिखिए ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 63/OSS/1

SET/सेट

B

DATA ENTRY OPERATIONS
(Theory)
डाटा एंट्री ऑपरेशन्स
(सिद्धांत)
(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 63/OSS/1, Set-

B

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 63/OSS/1, सेट-

B

 लिखें ।



DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिए गए हैं ।

1 Fill in the blanks for the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्न में रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

(a) Deleted files or folders are stored in the Recyclebin till they are _____ removed from there.

डिलीट की गई फाइलें या फोल्डर रीसायकलबिन में तब तक संग्रहित रहते हैं जब तक उन्हें वहाँ से _____ हटा नहीं दिया जाता है ।

(b) Device which are connected to the computer externally are called _____ devices.

वे उपकरण जो कम्प्यूटर के साथ बाह्य रूप से जुड़े होते हैं, _____ उपकरण कहलाते हैं ।

(c) Slides can be easily ordered and sorted using _____ view.

_____ व्यू का प्रयोग करके स्लाइडों को आसानी से व्यवस्थित और क्रमबद्ध किया जा सकता है ।



- (d) The process of input, output, processing and storage is performed under the supervision of _____ unit of computer.

इनपुट, आउटपुट, प्रोसेसिंग और स्टोरेज की प्रक्रिया कम्प्यूटर की _____ इकाई की देखरेख में की जाती है ।

- (e) The _____ tab in format cells dialog box helps to select the data type of the cell in MS Excel.

एम एस एक्सेल में सेल के डेटा टाइप का चयन करने में फॉर्मेट सेल का डायलॉग बॉक्स में स्थित _____ टैब मदद करता है ।

- (f) _____ is a computer that stores web pages, it also accepts and serves user's requests.

_____ एक कम्प्यूटर है जो वेब पेजों को स्टोर करता है और साथ ही यह यूजर के अनुरोध को स्वीकार करता है और उसको पूरा करता है ।

- (g) In Windows Explorer, a new folder is displayed with the default name _____.

विंडोज एक्सप्लोरर में एक नया फोल्डर _____ डीफॉल्ट नाम के साथ प्रदर्शित होता है ।

- (h) The _____ facility in a word processor allows to print out multiple pages on a single sheet of paper.

एक वर्ड प्रोसेसर में _____ सुविधा कागज की एक शीट पर कई पृष्ठों को प्रिंट करने की अनुमति देती है ।

- (i) The standard protocol used for sending internet e-mail is called _____.

इंटरनेट ई-मेल भेजने के लिए प्रयोग किए जाने वाले मानक प्रोटोकॉल को _____ कहा जाता है ।

- (j) The _____ feature in spreadsheet helps to add the contents of a cluster of adjacent cells.

स्प्रेडशीट में _____ सुविधा निकटस्थ सेल के समूह की विषय वस्तु को जोड़ने में मदद करती है ।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत बताइए :

- (a) Telnet is a network protocol used to transfer files on the Internet or local area network (LAN) connections.

टेलनेट एक नेटवर्क प्रोटोकॉल है जिसका प्रयोग इंटरनेट या लोकल एरिया नेटवर्क (LAN) में फाइलों को स्थानांतरित करने के लिए किया जाता है ।

- (b) In ISDN, user cannot make and receive telephone calls while connected to the Internet.

आई.एस.डी.एन. में यूजर इंटरनेट से कनेक्ट होने के दौरान टेलीफोन कॉल नहीं कर सकता है और ना ही किसी की कॉल उठा सकता है ।

- (c) When files or folders are deleted from hard disk, windows places them in the Recycle Bin.

जब फाइलों या फोल्डरों को हार्डडिस्क से हटा दिया जाता है, तो विंडोज उन्हें रीसायकल बिन में रखता है ।

- (d) Comma[0] sets the number format to comma style that rounds to a whole number i.e. without any decimal place.

कौमा [0], नंबर के फॉर्मेट को कौमा स्टाइल में सैट करता है जो बिना किसी दशमलव स्थानों के पूर्ण संख्या होता है ।

- (e) The Arithmetic Logic Unit (ALU) of a computer system is known as Central Processing Unit (CPU).

कम्प्यूटर सिस्टम के एरिथमैटिक लॉजिक यूनिट (ए एल यू) को सेंट्रल प्रोसेसिंग युनिट (सी पी यू) कहा जाता है ।

- (f) An Optical Character Recognition (OCR) device is used to convert the scanned image of a page into text that can be edited on the computer.

ऑप्टिकल कैरेक्टर रिकॉग्नीशन (ओ सी आर) डिवाइस का प्रयोग किसी पेज की स्कैन की गई इमेज को टेक्स्ट में बदलने के लिए किया जाता है कम्प्यूटर पर एडिट किया जा सके ।



- (g) My Documents option in the start menu displays a list of recently used documents by the current user.

स्टार्ट मेन्यू में माई डॉक्यूमेंट्स विकल्प वर्तमान यूजर द्वारा हाल ही में प्रयोग किए गए डॉक्यूमेंट की सूची दिखाता है ।

- (h) You can duplicate a slide in power point by pressing CTRL+SHIFT+D Keyboard short cut.

आप CTRL+SHIFT+D कीबोर्ड शोर्टकट दबाकर पावर पॉइंट में स्लाइड को ड्यूप्लिकेट कर सकते हैं ।

- (i) Hanging Indent, indents all lines of a paragraph except the first line.

हैंगिंग इंडेंट, पहली लाइन को छोड़कर पैराग्राफ की बाकी सभी लाइनों को इंडेंट करता है ।

- (j) In MS Excel, data can be sorted by colour and upto 5 levels.

एम एस एक्सेल में डेटा को रंग के आधार पर और 5 लेवल तक सॉर्ट किया जा सकता है ।

3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

- (a) Software

सॉफ्टवेयर

- (b) Chart sheet in MS Excel

एम एस एक्सेल में चार्ट शीट

- (c) Auto Correct Feature in MS Word

एम एस वर्ड में ऑटो करेक्ट फ़ीचर



4 Write short notes for the following : 2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) Spell check in presentation
प्रेजेंटेशन में स्पेल चेक
- (b) Merge document in Mailmerge.
मेल मर्ज में मर्ज डॉक्यूमेंट
- (c) Windows Explorer
विंडोज एक्सप्लोरर
- (d) Protecting a document from Accessing by other users.
अन्य यूजर का हस्तक्षेप रोकने के लिए डॉक्यूमेंट को सुरक्षित करना ।
- (e) Steps for copying various format styles using Format Painter in MS Excel.
एम एस एक्सेल में फॉर्मेट प्रिंटर का प्रयोग करते हुए विभिन्न फॉर्मेटिंग स्टाइलों को कॉपी करने के स्टेप्स ।

5 Differentiate between the following : 2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

- (a) Operating system and Utilities
ऑपरेटिंग सिस्टम और यूटिलिटीज
- (b) Slide Sorter view and Slide Show view
स्लाइड सॉर्टर व्यू एवं स्लाइड शो व्यू ।
- (c) DSL and ISDN
डी.एस.एल. और आई.एस.डी.एन.
- (d) Work Book and Worksheet
वर्क बुक एवं वर्क शीट
- (e) Headers and Footers
हैडर्स एवं फुटर्स



6 Answer the following :

4×2=8

निम्न का उत्तर दीजिए :

(a) Based on the given text answer the following questions :

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

List of fruits and vegetables :

फल एवं सब्जियों की सूची :

- Fruits / फल
 - o Apple / सेब
 - o Banana / केला
 - o Kiwi / किवी
 - o Mango / आम
- Vegetables / सब्जियाँ
 - o Potato / आलू
 - o Carrot / गाजर
 - o Cauliflower / फूल गोभी
 - o Cabbage / बंदगोभी

(i) Name the types of list in the above text. 1

उपरोक्त टेक्स्ट में दी गई लिस्ट का प्रकार बताइए ।

(ii) Name the keyboard shortcut to activate the spelling and grammar checker. 1

स्पेलिंग और ग्रामर चैकर को सक्रिय करने के लिए की बोर्ड शोर्टकट का नाम बताइए ।

(iii) Write the steps to convert the given list to upper case. 1

दी गई सूची को अपर केस में बदलने के स्टेप्स लिखें ।

(iv) What is the utility of using Bulleted list and Number list ? 1

बुलेटेड लिस्ट और नंबर लिस्ट प्रयोग करने की उपयोगिता क्या है ?



(b) Answer the following questions on the basis of the spreadsheet given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E
1	Item Name	Price per unit	No. of units purchased	Total cost	
2	Pen	10	5	-	
3	Copy	20	10	-	
4	Scale	10	2	-	
5	Pencil	5	15	-	
6	School bag	500	1		
7	Pencil Box	50	1	-	
8					
9			Total Amount		

(i) In cell D2, write a formula to calculate the total cost of pens. **1**

सेल D2 में पेन की कुल कीमत जानने के लिए फॉर्मूला लिखिए ।

(ii) Write steps to copy the formula present in cell D2 to the cells D3 to D7. **1**

सेल D2 में मौजूद फॉर्मूला को सेल D3 से D7 तक कॉपी करने के स्टेप लिखिए ।

(iii) In cell D9, write a formula to calculate the total amount to be paid for all items. **1**

सेल D9 में सभी आइटमों के लिए कुल कीमत का योग जानने का फॉर्मूला लिखिए ।

(iv) In cell B9, write a formula to find out the maximum price per unit. **1**

सेल B9 में प्रति यूनिट अधिकतम मूल्य जानने के लिए फॉर्मूला लिखिए ।



This Question Paper consists of 6 questions and 8 printed pages.
इस प्रश्न-पत्र में 6 प्रश्न तथा 8 मुद्रित पृष्ठ हैं ।

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

अनुक्रमांक

Code No.
कोड नं. 63/OSS/1

SET/सेट

C

DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Day and Date of Examination _____
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. _____
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. _____

General Instructions :

- 1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
- 2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
- 3 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
- 4 Answers for questions like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
- 5 Write your Question Paper Code No. 63/OSS/1, Set-

C

 on the Answer-Book.

सामान्य अनुदेश :

- 1 परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें ।
- 2 कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है । इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं ।
- 3 उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा ।
- 4 ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा ग़लत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें ।
- 5 अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं. 63/OSS/1, सेट-

C

 लिखें ।



DATA ENTRY OPERATIONS

(Theory)

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

(सिद्धांत)

(336)

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे]

[पूर्णांक : 40

Note : All questions are **compulsory** and carry marks as indicated against each.

निर्देश : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं और प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिए गए हैं ।

1 Fill in the blanks of the following :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

निम्नलिखित रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

- (a) Deleted files or folders are stored in the Recyclebin till they are _____ removed from there.

डिलीट की गई फाइलें या फोल्डर रीसायकलबिन में तब तक संग्रहित रहते हैं जब तक उन्हें वहाँ से _____ हटा नहीं दिया जाता है ।

- (b) The set of programs in ROM which are activated when a computer is switched on and which activate different units of a computer are called _____ .

रॉम में प्रोग्रामों का सैट जो कम्प्यूटर चालू होने पर सक्रिय होता है और जो कम्प्यूटर की विभिन्न इकाइयों को सक्रिय करता है, _____ कहलाता है ।

- (c) Slides can be easily ordered and sorted using _____ view.

_____ व्यू का प्रयोग करके स्लाइडों को आसानी से व्यवस्थित और क्रमबद्ध किया जा सकता है ।



- (d) The _____ internet connection offers internet connectivity through the use of digital phone lines instead of Analog.

_____ इंटरनेट कनेक्शन ऐनालॉग के बजाए डिजिटल फोन लाइनों के प्रयोग के माध्यम से इंटरनेट कनेक्टिविटी प्रदान करता है ।

- (e) The horizontal line (like a short underline) at the end of the document in MS Word is called _____.

एम एस वर्ड डॉक्यूमेंट के अंत में स्थित छोटी सी क्षैतिज रेखा को _____ कहा जाता है ।

- (f) _____ is a computer that stores web pages, it also accepts and serves user's requests.

_____ एक कम्प्यूटर है जो वेब पेजों को स्टोर करता है और साथ ही यह यूजर के अनुरोध को स्वीकार करता है और उसको पूरा करता है ।

- (g) _____ Toolbar will help you to draw a number of geometrical shapes, arrows, flowchart elements, stars etc.

_____ टूलबार आपको कई ज्यामितीय आकृतियों, तीर, फ्लोचार्ट तत्वों, स्टार्स आदि को बनाने में मदद करता है ।

- (h) The process of input, output, processing and storage is performed under the supervision of _____ unit of computer.

इनपुट, आउटपुट, प्रोसेसिंग और स्टोरेज की प्रक्रिया कम्प्यूटर की _____ इकाई की देखरेख में की जाती है ।

- (i) In Windows Explorer, a new folder is displayed with the default name _____.

विंडोज एक्सप्लोरर में एक नया फोल्डर _____ डीफॉल्ट नाम के साथ प्रदर्शित होता है ।

- (j) The _____ feature in spreadsheet helps to add the contents of a cluster of adjacent cells.

स्प्रेडशीट में _____ सुविधा निकटस्थ सेल के समूह की विषय वस्तु को जोड़ने में मदद करती है ।



2 State True or False :

$\frac{1}{2} \times 10 = 5$

सही या गलत लिखिए :

- (a) An Optical Character Recognition (OCR) device is used to convert the scanned image of a page into text that can be edited on the computer.

ऑप्टिकल कैरेक्टर रिकॉग्नीशन (ओ सी आर) डिवाइस का प्रयोग किसी पेज की स्कैन की गई इमेज को टेक्स्ट में बदलने के लिए किया जाता है कम्प्यूटर पर एडिट किया जा सके ।

- (b) In ISDN, user cannot make and receive telephone calls while connected to the Internet.

आई.एस.डी.एन. में यूजर इंटरनेट से कनेक्ट होने के दौरान टेलीफोन कॉल नहीं कर सकता है और ना ही किसी की कॉल उठा सकता है ।

- (c) In Windows Explorer, file or folder can be renamed by right clicking on it and then clicking rename.

विंडोज एक्सप्लोरर में एक फाइल या फोल्डर को उस पर राइट क्लिक करके और फिर रीनेम पर क्लिक करके उसका नाम बदला जा सकता है ।

- (d) Comma[0] sets the number format to comma style that rounds to a whole number i.e. without any decimal place.

कौमा [0], नंबर के फॉर्मेट को कौमा स्टाइल में सैट करता है जो बिना किसी दशमलव स्थानों के पूर्ण संख्या होता है ।

- (e) The Arithmetic Logic Unit (ALU) of a computer system is known as Central Processing Unit (CPU).

कम्प्यूटर सिस्टम के एरिथमैटिक लॉजिक यूनिट (ए एल यू) को सेंट्रल प्रोसेसिंग युनिट (सी पी यू) कहा जाता है ।

- (f) Telnet is a network protocol used to transfer files on the Internet or local area network (LAN) connections.

टेलनेट एक नेटवर्क प्रोटोकॉल है जिसका प्रयोग इंटरनेट या लोकल एरिया नेटवर्क (LAN) में फाइलों को स्थानांतरित करने के लिए किया जाता है ।



- (g) My Documents option in the start menu displays a list of recently used documents by the current user.

स्टार्ट मेन्यू में माई डॉक्यूमेंट्स विकल्प वर्तमान यूजर द्वारा हाल ही में प्रयोग किए गए डॉक्यूमेंट की सूची दिखाता है ।

- (h) Two content option in slide layout is useful for doing Pro and Con lists.

स्लाइड ले आउट में दो कंटेंट विकल्प अनुकूल और प्रतिकूल सूची बनाने के लिए उपयोगी है ।

- (i) Hanging Indent, indents all lines of a paragraph except the first line.

हैंगिंग इंडेंट, पहली लाइन को छोड़कर पैराग्राफ की बाकी सभी लाइनों को इंडेंट करता है ।

- (j) In MS Excel, data can be sorted by colour and upto 5 levels.

एम एस एक्सेल में डेटा को रंग के आधार पर और 5 लेवल तक सॉर्ट किया जा सकता है ।

3 Define the following terms : (any two)

1×2=2

निम्नलिखित शब्दों को परिभाषित कीजिए : (कोई दो)

- (a) Chart sheet in MS Excel

एम एस एक्सेल में चार्ट शीट

- (b) Rulers in MS Word.

एम एस वर्ड में रूलर्स

- (c) Flat Bed Plotters

फ्लैट बेड प्लॉटर



4 Write short notes for the following :

2×5=10

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) Benefits of Mailmerge (Any two)

मेलमर्ज के लाभ (कोई दो)

(b) Windows Explorer

विंडोज एक्सप्लोरर

(c) Reordering slides in Presentation.

प्रेजेंटेशन में स्लाइडों को फिर से व्यवस्थित करना ।

(d) Auto format feature.

ऑटो फॉर्मेट फीचर

(e) Steps for copying various format styles using Format Painter in MS Excel.

एम एस एक्सेल में फॉर्मेट प्रिंटर का प्रयोग करते हुए विभिन्न फॉर्मेटिंग स्टाइलों को कॉपी करने के स्टेप्स ।

5 Differentiate between the following :

2×5=10

निम्न के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए :

(a) Slide Sorter view and Slide Show view

स्लाइड सॉर्टर व्यू एवं स्लाइड शो व्यू ।

(b) Website and webpage

वेब साइट और वेब पेज

(c) Machine language and Assembly language.

मशीन भाषा और एसेंबली भाषा

(d) Work Book and Worksheet

वर्क बुक एवं वर्क शीट

(e) Headers and Footers

हैडर्स एवं फुटर्स



6 Answer the following :

4×2=8

निम्न का उत्तर दीजिए :

(a) Based on the given text answer the following questions :

दिए गए टेक्स्ट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

List of fruits and vegetables :

फल एवं सब्जियों की सूची :

- Fruits / फल
 - o Apple / सेब
 - o Banana / केला
 - o Kiwi / किवी
 - o Mango / आम
- Vegetables / सब्जियाँ
 - o Potato / आलू
 - o Carrot / गाजर
 - o Cauliflower / फूल गोभी
 - o Cabbage / बंदगोभी

(i) Name the types of list in the above text. 1

उपरोक्त टेक्स्ट में दी गई लिस्ट का प्रकार बताइए ।

(ii) Name the keyboard shortcut to activate the spelling and grammar checker. 1

स्पेलिंग और ग्रामर चैकर को सक्रिय करने के लिए की बोर्ड शोर्टकट का नाम बताइए ।

(iii) Name the keyboard shortcut used to make the list bold and then underline only the headings. 1

दी गई सूची को बोल्ड करने के लिए और केवल हैडिंग को अंडर लाईन करने का कीबोर्ड शोर्टकट बताइए ।

(iv) What is the utility of using Bulleted list and Number list ? 1

बुलेटेड लिस्ट और नंबर लिस्ट प्रयोग करने की उपयोगिता क्या है ?



(b) Answer the following questions on the basis of the spreadsheet given below :

नीचे दी गई स्प्रेडशीट के आधार पर निम्न प्रश्नों का उत्तर दीजिए :

	A	B	C	D	E
1	Item Name	Price per unit	No. of units purchased	Total cost	
2	Pen	10	5	-	
3	Copy	20	10	-	
4	Scale	10	2	-	
5	Pencil	5	15	-	
6	School bag	500	1		
7	Pencil Box	50	1	-	
8					
9			Total Amount		

(i) In cell D2, write a formula to calculate the total cost of pens. 1

सेल D2 में पेन की कुल कीमत जानने के लिए फॉर्मूला लिखिए ।

(ii) Write steps to copy the formula present in cell D2 to the cells D3 to D7. 1

सेल D2 में मौजूद फॉर्मूला को सेल D3 से D7 तक कॉपी करने के स्टेप लिखिए ।

(iii) In cell D9, write a formula to calculate the total amount to be paid for all items. 1

सेल D9 में सभी आइटमों के लिए कुल कीमत का योग जानने का फॉर्मूला लिखिए ।

(iv) In cell B9, write a formula to find out the maximum price per unit. 1

सेल B9 में प्रति यूनिट अधिकतम मूल्य जानने के लिए फॉर्मूला लिखिए ।

